

Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Personalarbeit in der Langzeitpflege

Schlüsselfaktor 6

Gute Führung

Name des Projekts	Werteorientierte Führung – „Der Mensch in guten Händen“
Träger/Unternehmen	Seniorenhaus Christinenstift (eines von 18 Seniorenhäusern der Stiftung)
Form	stationäre Altenpflegeeinrichtung
Beschäftigte	1.604 (in allen 18 Häusern)
Angebot	1.464 Personen
Ziel	Erhöhung der Zufriedenheit der Belegschaft Bindung der Beschäftigten an die Einrichtung durch Wertschätzung, Anerkennung und Förderung
Maßnahmen	Implementierung einer grundwertebasierten Führungskultur durch die „glorreichen Acht“: Bescheidenheit, Gelassenheit, Verantwortungsbewusstsein, Wahrhaftigkeit, Dankbarkeit, Herzlichkeit, Persönliche Zuwendung, Gemeinschaft. „Die glorreichen Acht“ geben den Beschäftigten Orientierung in der täglichen Arbeit und verdeutlichen, wie der als oberstes Unternehmensziel formulierte Anspruch „Der Mensch in guten Händen“ verwirklicht werden kann und soll.
Umsetzungszeitraum	Seit 2012
Wirkung	Um eine zeitgemäße, wertorientierte Unternehmensführung zu entwickeln, wurden „Die glorreichen Acht“ mit den Managementgrundsätzen und Führungsaufgaben von Prof. Fredmund Malik (Hochschule St. Gallen) in Verbindung gesetzt. – Entwicklung einer Matrix: Die 7 Führungsaufgaben zeigen in Verbindung mit den 8 Grundwerten insgesamt 56 Handlungsempfehlungen für Führungskräfte auf. Diese Vorlagen sollen den Verantwortlichen beispielhaft Hilfestellung bei der täglichen Arbeit geben. Schwierige Führungssituationen, in denen Grundwerte miteinander kollidieren oder Anforderungen in ein Spannungsverhältnis zwischen Führungsaufgaben und Führungsgrundsätzen geraten, gibt es immer wieder. – Die erarbeiteten Handlungsempfehlungen unterstützen die Führungskräfte bei der Klärung der Situation. Aufgabe der Führungskräfte ist es, stets besonnen abzuwägen und Entscheidungen zum Wohle der in der Einrichtung lebenden Menschen, Beschäftigten und der Einrichtungen zu treffen. Diese Aufgabe soll auch in Zukunft gemeistert werden durch – den Dialog über Fragen der Mitarbeiterführung – den engagierten kollegialen Erfahrungsaustausch zu allen Führungsthemen – die kontinuierliche Weiterentwicklung der professionellen Führungskompetenzen Weiterentwicklung: In der Zwischenzeit sind weitere Instrumente und Formate entwickelt und zum Einsatz gebracht worden, z.B. der Führungskompass.
In Kooperation mit	– niedergelassenes ärztliches Fachpersonal – Vertragsapotheken – Trägereigenes St. Marien-Hospital in Köln – Initiative dementia+art (Kulturelle Angebote für Menschen mit Demenz in Köln) – „Fit für 100“ – das Bewegungsangebot für hochaltrige Menschen – Deutsche Sporthochschule Köln – Institut für Bewegungs- und Sportgerontologie – Landesinitiative Demenz-Service Nordrhein-Westfalen
Förderung	k. A.
Kontakt und Ansprechperson	Stiftung der Cellitinnen zur hl. Maria Graseggerstraße 105 50737 Köln Angela Kauffmann (Strategische Personalentwicklung) 0221 / 74 91 82 03 angela.kauffmann@cellitinnen.de Seniorenhaus Christinenstift Bahnhofstraße 24 52385 Nideggen Susanne Foerster (Seniorenhausleitung) christinenstift@cellitinnen.de www.sh-christinenstift.de
Patenschaft	Prof. Dr. Berthold Dietz